

1. Общие сведения

Мобильное приложение «BOOSA», выступающее в качестве оператора персональных данных, обязуется защищать и соблюдать конфиденциальность данных, предоставляемых вами (пользователями). В настоящем положении («Положении о конфиденциальности») говорится о применяемом порядке сбора, использования и раскрытия данных, которые могут предоставляться вами посредством данного мобильного приложения (в дальнейшем именуемое «Приложение»).

Настоящим Положением о конфиденциальности (в совокупности с условиями в Пользовательском соглашении) устанавливаются правила, в соответствии с которыми осуществляется обработка ваших персональных данных. Регистрируясь в мобильном приложении BOOSA вы выражаете согласие с настоящим Положением. Просим вас внимательно ознакомиться с приведенной далее информацией о принципах и правилах, касающихся персональных данных пользователей и обработки таких данных.

2. Перечень используемых данных

Может происходить сбор и обработка (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, (трансграничную) передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) следующих данных о вас как о пользователе:

2.1 Информация, предоставляемая вами. Вы можете предоставлять информацию, с помощью которой вас можно идентифицировать («персональные данные»), при использовании Приложения посредством заполнения форм регистрации.

Информация, которую вы предоставляете, может включать следующее:

2.1.1 обязательная информация, необходимая для регистрации с целью получения услуг, предоставляемых в Приложении, включающая имя, фамилию, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и пароль пользователя. Все указанные поля обязательны для заполнения. Если вы не укажете необходимую информацию, BOOSA не будет иметь возможности предоставлять

вам услуги, предлагаемые в Приложении, следовательно, вы не сможете создать учетную запись пользователя в Приложении;

2.1.2 фотография;

2.1.3 адрес;

2.1.4 ваша краткая биография;

2.1.5 содержание переписки;

2.1.6 информация обо всех бронированиях, вами осуществленных, или заявках, размещенных вами в Приложении;

2.1.7 информация о ваших посещениях Приложения;

2.1.8 ваши ответы в каких-либо опросах или анкетах, например, отзывы о доставках; такие сведения могут использоваться в целях аналитики и для понимания потребностей пользователя;

2.1.9 информация, которую вы сообщаете нам при проблеме с Приложением, например, тема вашего запроса, отправляемого в службу поддержки;

2.1.10 информация о паспортных данных, в том числе предоставленных Вами в добровольном порядке, информация и иные данные или документы, которые вы соглашаетесь нам предоставить, в том числе по запросу;

2.2 Информация, сбор которой производится нами автоматически.

2.2.1 Если вы регистрируетесь в Приложении через социальные сети, BOOSA получает доступ к определенным персональным данным (например, к имени, фамилии, фотографии, адресу электронной почты, информации о количестве друзей на Facebook и т.д.), имеющимся в ваших учетных записях в социальных сетях в соответствии с действующими условиями использования таких социальных сетей.

2.2.2 Что касается каждого посещения вами Приложения, в соответствии с применимым законодательством и при необходимости с вашего согласия возможен сбор данных об устройствах, которые вы используете, и о сетях, к которым вы подключаетесь при использовании сервисов.

2.2.3 Кроме того, возможен сбор общей информации о ваших действиях на платформе (например, о количестве заявок и т.д.). Такая информация может быть размещена в вашем публичном профиле на платформе.

3. Цели использования информации

Собранная нами информация используется в следующих целях:

3.1 исполнение обязательств, проистекающих из договоров, заключенным между вами и нами, а также предоставление вам информации и услуг, которые вы запросили, в том числе сервиса бронирования и оплаты доставки в Приложении;

3.2 направление вам связанной с сервисами информации по электронной почте, и/или СМС, и/или другими средствами связи (например, о подтверждении вашего бронирования);

3.3 прием платежей от вас или перевод платежей, полученных нами от вашего имени;

3.4 предоставление вам возможностей персонализации своего профиля на платформе;

3.5 предоставление вам возможностей общения и взаимодействия с другими пользователями в отношении сервисов или доставок, которыми вы поделились/поделитесь, и/или организации таких доставок;

3.6 предоставление вам доступа к сервисам поддержки и возможности общения с службой поддержки;

3.7 обеспечение соблюдения (i) применимого законодательства, (ii) условий в Пользовательском соглашении, (iii) Положения о конфиденциальности. В случае определенных нарушений, действие вашей учетной записи может быть приостановлено;

3.8 уведомление вас об изменениях сервиса;

3.9 администрирование Приложения и проведение внутренних работ, в том числе устранение неполадок, анализ данных, тестирование, исследования, аналитика, опросы;

3.10 улучшение Приложения в целях наиболее эффективного представления контента для вас и ваших устройств;

3.11 способствование обеспечению безопасности и надежности Приложения;

3.12 верификация предоставленных вами данных (телефон, электронная почта, паспортные данные).

4. Получатели собранной информации

4.1 При использовании сервиса определенная информация о вас сообщается соответствующим участникам либо в вашем публичном профиле, либо в процессе бронирования, исключительно в объеме, необходимом для использования сервиса (например, сообщение номера телефона участникам, которым вы передаете имущество для доставки).

4.2 Возможно получение и передача информации о вас, включая персональные данные, управляемым и аффилированным лицам BOOSA для достижения целей, оговоренных в настоящем Положении о конфиденциальности.

4.3 Не раскрывается информация о вас, как о пользователе, в том числе ваши персональные данные, вышеуказанным третьим лицам, за исключением следующих случаев:

4.3.1 если необходимо вовлечь стороннего поставщика услуг для исполнения какого-либо договора, заключенного между вами и нами с целью улучшения или расширения сервисов;

4.3.2 в рамках процесса бронирования и с целью предоставления необходимых сервисов такие данные, как ваше имя, фамилия, фотография, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, могут отображаться в Приложении и/или передаваться отправителю (если вы доставщик) или доставщику (если вы отправитель);

4.3.3 в рамках системы рейтинговой оценки написанные вами отзывы публикуются в Приложении; отзывы с указанием ваших данных видны всем посетителям Приложения;

4.3.4 кроме того, BOOSA может раскрывать информацию о вас, если это необходимо в соответствии с законодательством или если такой

доступ, сохранение или раскрытие обосновано необходимо для (i) реагирования на претензии, предъявленные к BOOSA, (ii) соблюдения требований законодательства, (iii) исполнения каких-либо соглашений с пользователями, таких как условия в Пользовательском соглашении, Положение о конфиденциальности, (iv) проведения расследования, (v) защиты прав, имущества и обеспечения личной безопасности BOOSA, его пользователей и прочих лиц;

4.3.5 при продаже или покупке нами каких-либо бизнеса или активов, возможно раскрытие персональные данные будущему продавцу или покупателю указанных бизнеса или активов, согласно применимому законодательству;

4.3.6 при приобретении BOOSA или всех или части его активов третьим лицом, когда имеющиеся у сервиса персональные данные его пользователей будут одним из передаваемых активов.

5. Модерация сообщений

5.1 Может осуществляться проверка, сканирование или анализирование сообщений, которые вы, как пользователи сервиса, отправляете друг другу, для предотвращения мошенничества, улучшения качества сервиса, поддержки клиентов, исполнения договоров с пользователями (например условий в Пользовательском соглашении). Например, для предотвращения обхода системы онлайн-бронирования возможно сканирование и анализ сообщения, чтобы проверить, не содержатся ли в них какие-либо контактные данные или ссылки на другие веб-сайты.

5.2 Не происходит сканирования и анализа сообщений, которые вы отправляете друг другу, в коммерческих и рекламных целях. Модерация таких сообщений происходит автоматическим способом.

5.3 Настоящим вы подтверждаете свое полное согласие на доступ к, мониторинг и иное использование ваших сообщений на условиях, описанных выше.

6. Права пользователя в отношении персональных данных

6.1 В тех случаях, когда это разрешено законом, вы имеете право на получение копии своих персональных данных, имеющихся у нас. Перед тем как ответить на ваш запрос, необходимо (i) удостоверение

вашей личности и (ii) предоставление дополнительной информации, чтобы можно было эффективно ответить на ваш запрос.

6.2 Как пользователь Приложения вы имеете доступ к своим персональным данным, хранящимся у нас, через свою учетную запись для исправления, дополнения или удаления неточной информации. Вы обязаны указывать в своем профиле достоверную, точную и полную информацию и следить за ее актуальностью. Кроме того, вы можете в любое время закрыть свой профиль в режиме онлайн. Вы также можете обновить или удалить свои персональные данные, направив нам письмо на адрес электронной почты.

В случае, если вы, как пользователь, хотите отозвать согласие на обработку ваших персональных данных согласно настоящему Положению о конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами, направив письмо на адрес электронной почты. Однако следует учесть, что в некоторых случаях возможно сохранение определенной информации в соответствии с требованиями законодательства или в иных законных целях. Например, если совершено мошенничество или нарушение условий в Пользовательском соглашении, возможно сохранение определенной информации для предотвращения нарушения.

7. Конфиденциальность пароля пользователя

Выбирая пароль, предоставляющий доступ к определенным разделам Приложения, вы отвечаете за сохранение конфиденциальности данного пароля. Просим вас никому не сообщать свой пароль.

8. Ссылки и переадресация на другие веб-сайты и социальные сети

В приложении могут периодически содержаться ссылки на веб-сайты, являющиеся партнерскими сетями, рекламодателями, поставщиками платежных услуг и аффилированными лицами.

9. Обратная связь

Если вы хотите связаться с нами или чтобы направить запрос в отношении своих персональных данных, вы можете это сделать, направив письмо на адрес электронной почты support@boosa.ru

Настоящим я подтверждаю, что понимаю и полностью согласен с вышеуказанными условиями обработки моих персональных данных.